

GARANCIJSKI LIST

Naziv in naslov kupca/trgovine¹:

Naziv izdelka:

Koda izdelka:

Serijska številka izdelka (v kolikor jo ima):

Distributer/SERVIS: Tracon Lendava d.o.o.,
Industrijska ul.6, 9220 Lendava

Datum izročitve blaga kupcu ali montaže* (ki jo opravi podjetje oziroma njegov pooblaščenec):

(*ustrezno se podčrta)

1 Garancijska obveznost bremeni podjetje, ki ga s kupcem sklenjena prodajna pogodba zavezuje do storitev, ki so predmet te pogodbe.

IZPOLNI SE V PRIMERU UVELJANJA REKLAMACIJE ALI POPRAVIL

Datum uveljavljanja garancije:

Datum prevzema za popravilo:

Napaka artikla:

Način popravila oz. reševanja reklamacije:

Datum vrnitve izdelka potrošniku:

IZPOLNI SE V PRIMERU UVELJANJA REKLAMACIJE ALI POPRAVIL

Datum uveljavljanja garancije:

Datum prevzema za popravilo:

Napaka artikla:

Način popravila oz. reševanja reklamacije:

Datum vrnitve izdelka potrošniku:

IZPOLNI SE V PRIMERU MENJAVE

Datum menjave izdelka:

IZPOLNI SE V PRIMERU MENJAVE

Datum menjave izdelka:

GARANCIJSKA IZJAVA

Garancijski rok znaša 1 leto. Garancijski rok začne teči z dnem izročitve izdelka kupcu oziroma z dnem montaže proizvoda, ki jo je opravilo podjetje ali njegov pooblaščenec. **Za naslednje izdelke velja podaljšana garancija: 2 leti garancije velja za LED izdelke, 5 let garancije za posamezna LED profesionalna industrijska svetila, na spletu označena s 5 letno garancijo (www.si.traconelectric.com).** Garancija velja na območju Republike Slovenije in ne izključuje pravic kupca, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. TRACON je dolžan popravilo opraviti v roku 45 dni od prejema blaga, v nasprotnem primeru pa artikel zamenjati z novim, če to ni mogoče, pa v celoti povrniti kupnino za izdelek (in ne zgolj dobropis).

V okvir garancije ne sodi napaka, ki je nastopila po izročitvi izdelka kupcu, pri čemer je vzrok napake na primer:

- nestrokovna montaža (izjemo predstavlja, če je montažo opravilo podjetje ali njegov pooblaščenec oziroma če je nestrokovna montaža posledica navodil za uporabo in montažo),
 - neprimerno ravnanje z izdelkom, oz. ne upošteva navodila za uporabo, če so bili v artikel vgrajeni neoriginalni deli,
 - neprimerno shranjevanje, neprimerna uporaba, mehanska poškodba, ki jo je povzročil uporabnik, elementarna nesreča, naravna katastrofa.
- Prav tako so iz garancije izvzeti deli, ki so podvrženi stalni obrabi.

Pravice iz garancije pri okvari izdelka lahko potrošnik uveljavlja:

v prvi vrsti ima potrošnik pri zahtevi možnost izbire med popravilom ali zamenjavo, če je izbrana garancijska možnost izvedljiva. Izjemo predstavlja, če izbrana možnost uveljavljanja garancije v primerjavi z drugo možnostjo za podjetje predstavlja nesorazmerno večje stroške, ob upoštevanju vrednosti izdelka/storitve v njegovem brezhibnem stanju, ob upoštevanju kršenja pogodbe in škode, povzročene potrošniku, ki izhaja iz garancijskih pogojev, če podjetje ni pripravljeno popraviti ali zamenjati izdelka, ker to ni možno ali bi popravilo izdelka trajalo več kot zakonsko predpisani rok ali če je interes potrošnika za popravilo ali zamenjavo prenehal, lahko potrošnik – glede na lastno presojo izbira med sorazmerno znižano kupnino, lastnim popravilom napake na stroške podjetja ali odstopom od pogodbe (vračilo kupnine ali dobropis).

Zaradi nepomembnih malenkostnih napak ni razloga za odstop.

Potrošnik lahko svojo izbiro uveljavljanja garancije spremeni. Stroške, ki so pri tem nastali, je podjetju dolžan poravnati, razen če je spremembo predlagalo podjetje ali je bila sprememba na splošno upravičena.

Če potrošnik zaradi okvare izdelka zaprosi za zamenjavo v treh delovnih dneh od nakupa izdelka (montaže), se podjetje nima pravice sklicevati na nesorazmerne dodatne stroške, ampak je dolžno izdelek zamenjati pod pogojem, da okvara preprečuje brezhibno uporabo.

V primeru popravila se v izdelek lahko vgradijo izključno novi sestavni deli.

Za čas, ko je bil izdelek na popravilu, se garancijski rok podaljša, ker potrošnik izdelka v tem času ni mogel redno uporabljati. Garancijski rok začne teči znova za izdelke ali sestavne dele izdelka, ki so zamenjani (popravljeni) oziroma so posledica ponovnih okvar po popravilu.

V trajanju garancijskega roka podjetje krije vse stroške, ki izhajajo iz garancijskega razmerja.

Garancija se uveljavlja z garancijskim listom ali pa z računom, izdanem v skladu z zakonom o prometnem davku.

TRACON je kot dobavitelj v skladu z zakonom dolžan proti plačilu zagotavljati popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate vsaj 3 leta po poteku garancijskega roka tako, da **SERVIS ureja podjetje TRACON Lendava d.o.o. v sodelovanju z matično firmo iz Madžarske: Tracon Electric Kft.**

E-mail: tracon.lendava@tracon.si

Prodajalec:

Datum izročitve blaga in žig prodajalca: